Progetto: PC Ready

Sommario

[**Ideazione e analisi dei requisiti** 2](#_Toc27465262)

[Requisiti 2](#_Toc27465263)

[Caso d’uso 1: Crea configurazione cliente 2](#_Toc27465264)

[Caso d’uso 2: Crea bundle acquistabile 5](#_Toc27465265)

[Caso d’uso 3: Inserisci nuovo componente 7](#_Toc27465266)

[Caso d’uso 4: Effettua acquisto 8](#_Toc27465267)

[Caso d’uso 5: Registrazione cliente 9](#_Toc27465268)

[Caso d’uso 6: Rimozione componente 10](#_Toc27465269)

[Caso d’uso 7: Crea promozione 10](#_Toc27465270)

[Caso d’uso 8: Modifica ordine 11](#_Toc27465271)

[Regole di dominio 11](#_Toc27465272)

[Glossario 12](#_Toc27465273)

[**Documento di visione** 14](#_Toc27465274)

[Introduzione 14](#_Toc27465275)

[Scopo 15](#_Toc27465276)

[Portata 15](#_Toc27465277)

[Definizioni, acronimi e abbreviazioni 15](#_Toc27465278)

[Posizionamento 15](#_Toc27465279)

[Parti interessate e descrizioni utente 17](#_Toc27465280)

# **Ideazione e analisi dei requisiti**

## Requisiti

Il proprietario di un negozio di informatica vuole permettere ai propri clienti di assemblare il proprio PC desktop, facendo scegliere loro le componenti desiderate, mediante un’ applicazione di facile utilizzo.

Tale applicazione deve essere in grado di mostrare al cliente tutte le componenti per PC per categoria, mostrando per ciascuna componente il prezzo, la disponibilità, la compatibilità con altre componenti (Esempio: CPU AMD Ryzen 3 compatibile con socket AM4) e il consumo energetico.

Il proprietario del negozio, gradirebbe che l’applicazione impedisca al cliente di assemblare un PC con componenti incompatibili, o con consumo energetico superiore rispetto al PSU scelto.

Oltre alle singole componenti, l’applicazione deve prevedere delle soluzioni già pronte, ideate dal proprietario per i clienti che non sanno con quali componenti dover assemblare un desktop: tali soluzioni devono essere divise in base alla fascia di prezzo – prestazioni offerte.

Si vuole consentire ai clienti di visionare dei preventivi sui pezzi/sulla configurazione scelta senza obbligo d’acquisto: saranno richiesti i dati del cliente (dati anagrafici, indirizzo e-mail e indirizzo di spedizione) solo se l’acquisto viene confermato.

Il proprietario, grazie ai suoi accordi con i dovuti istituti bancari, vuole consentire ai propri clienti di pagare con la loro carta di credito, con carte prepagate, ed eventualmente mediante contrassegno.

Infine, i prezzi dei singoli componenti sono basati su un listino esistente, tuttavia, se un componente non è presente in magazzino potrebbe essere aggiunto un sovrapprezzo dovuto alla necessità di ordinare il pezzo: tale informazione deve essere notificata all’acquirente.

## Caso d’uso 1: Crea configurazione cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC1: Crea configurazione cliente** |
| **Portata** | Applicazione PC Ready |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Cliente |
| **Parti interessate e interessi** | * **Cliente:** vuole creare una configurazione PC desktop personalizzata scegliendo i pezzi da lui desiderati * **Sistema:** vuole mostrare al cliente tutte le componenti disponibili o ordinabili per comporre un PC desktop. |
| **Pre-condizioni** | Il cliente ha selezionato l’opzione di creazione di una configurazione. |
| **Garanzia di successo** | La creazione della configurazione si conclude con successo se:   * Non vi sono incompatibilità tra le componenti della configurazione * Il PSU (alimentatore) scelto rientra nei consumi energetici della configurazione * Sono presenti tutti i pezzi fondamentali (CPU – GPU – Motherboard – Storage – Memoria – Case) per il corretto funzionamento del PC desktop |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente seleziona l’opzione per la creazione di un PC desktop. 2. Il sistema inizializza una nuova configurazione vuota, impostando dei valori di default per prezzo e consumo energetico. 3. Il sistema restituisce al cliente tutte le categorie di componenti 4. Il cliente seleziona una categoria di componenti 5. Il sistema restituisce al cliente una lista di tutte le componenti della categoria selezionata 6. Il cliente seleziona un prodotto della lista di componenti 7. Il sistema restituisce al cliente tutte le informazioni relative al componente selezionato: per ciascun componente verranno mostrati il prezzo, il consumo energetico, le eventuali specifiche di compatibilità a seconda della categoria del componente stesso, e una breve descrizione. 8. Il cliente aggiunge il componente scelto alla configurazione 9. Il sistema aggiorna i valori di prezzo e di consumo energetico della configurazione e li mostra al cliente   I passi da 3 a 9 vengono ripetuti finché servono   1. Il cliente seleziona l’opzione per confermare il termine “dell’assemblaggio” della configurazione. 2. Il sistema esegue tutti i controlli di compatibilità ai fini di garantire al cliente che la configurazione da lui creata possa essere effettivamente funzionante. Conclusi tali controlli il sistema mostra al cliente il costo totale della configurazione e un riepilogo delle componenti selezionate. 3. Il cliente conferma la configurazione da lui creata. |
| **Estensioni** | **a4:** Il cliente vuole rimuovere un componente non più gradito   1. Il cliente seleziona la componente da rimuovere dalla configurazione attuale 2. Il sistema conferma la rimozione, aggiornando i valori di prezzo e consumo energetico della configurazione, dunque, consente al cliente la scelta di un nuovo componente (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale)   **a5:** Il sistema rileva una incompatibilità tra le componenti   1. Il sistema mostra al cliente le componenti che generano l’incompatibilità. 2. Il cliente seleziona una delle componenti incompatibili per la rimozione. 3. Il sistema aggiorna i valori di prezzo e consumo energetico della configurazione attuale, e consente al cliente la scelta di un nuovo componente sostitutivo (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale)   **b5:** Il sistema rileva un consumo energetico eccessivo rispetto alla potenza massima fornita dal PSU scelto   1. Il sistema mostra al cliente tutti i PSU compatibili con il consumo energetico della sua configurazione 2. Il cliente seleziona uno dei PSU mostrati in precedenza 3. Il sistema sostituisce il vecchio PSU, con quello nuovo scelto dal cliente   **c5:** Il sistema rileva la mancanza di una delle componenti fondamentali per il funzionamento del PC desktop   1. Il sistema mostra le tipologie di componenti mancante al cliente, impedendo la conferma della configurazione. 2. Il sistema consente al cliente la scelta di un nuovo componente sostitutivo (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale) |
| **Requisiti speciali** | Nessun requisito speciale individuato. |
| **Tecnologie adoperate** | Nessuna tecnologia specifica individuata. |
| **Problemi aperti** | * Come fa il sistema a riconoscere un’incompatibilità tra componenti della configurazione? |

## Caso d’uso 2: Crea bundle acquistabile

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC2: Crea bundle acquistabile** |
| **Portata** | Applicazione PC Ready |
| **Livello** | Obiettivo utente |
| **Attore primario** | Amministratore del sistema |
| **Parti interessate e interessi** | * **Amministratore:** vuole creare una configurazione PC desktop, direttamente acquistabile da un cliente, inserendo un prezzo che possa differire dall’acquisto delle singole componenti. * **Sistema:** vuole mostrare all’amministratore tutte le componenti disponibili per assemblare il nuovo PC desktop, e al termine inserire quest’ultimo tra i “bundle acquistabili”. |
| **Pre-condizioni** | L’amministratore ha selezionato l’opzione di creazione di un “bundle acquistabile”. |
| **Garanzia di successo** | La creazione del bundle acquistabile si conclude con successo se:   * Non vi sono incompatibilità tra le componenti della configurazione creata. * Il PSU (alimentatore) scelto rientra nei consumi energetici della configurazione assemblata. * Sono presenti tutti i pezzi fondamentali (CPU – GPU – Motherboard – Storage – Memoria – Case) per il corretto funzionamento del PC desktop |
| **Scenario principale di successo** | 1. Un amministratore seleziona l’opzione per la creazione di un PC desktop. 2. Il sistema inizializza una nuova configurazione vuota, impostando dei valori di default per prezzo e consumo energetico. 3. Il sistema mostra all’amministratore tutte le componenti presenti nel magazzino, o eventualmente prenotabili, raggruppandole per categoria: per ciascun componente verranno mostrati il prezzo, il consumo energetico, le eventuali specifiche di compatibilità a seconda della categoria del componente stesso, e una breve descrizione. 4. L’amministratore seleziona un componente da aggiungere alla configurazione. 5. Il sistema aggiorna i valori di prezzo e di consumo energetico della configurazione e li mostra all’amministratore.   I passi 4 e 5 vengono ripetuti finché servono   1. L’amministratore seleziona l’opzione per confermare il termine “dell’assemblaggio” della configurazione. 2. Il sistema esegue tutti i controlli di compatibilità ai fini di garantire all’amministratore che la configurazione da lui creata possa essere effettivamente funzionante. Conclusi tali controlli il sistema mostra all’amministratore il costo totale della configurazione e un riepilogo delle componenti selezionate. 3. L’amministratore inserisce un prezzo e un nome per la nuova configurazione creata, e conferma l’inserimento. 4. Il sistema assegna un codice univoco alla configurazione e la inserisce tra i “bundle acquistabili”. |
| **Estensioni** | **a4:** L’amministratore vuole rimuovere un componente non più gradito   1. L’amministratore seleziona la componente da rimuovere dalla configurazione attuale. 2. Il sistema conferma la rimozione, aggiornando i valori di prezzo e consumo energetico della configurazione, dunque, consente all’amministratore la scelta di un nuovo componente (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale).   **a5:** Il sistema rileva una incompatibilità tra le componenti   1. Il sistema mostra all’amministratore le componenti che generano l’incompatibilità. 2. L’amministratore seleziona una delle componenti incompatibili per la rimozione. 3. Il sistema aggiorna i valori di prezzo e consumo energetico della configurazione attuale, e consente all’amministratore la scelta di un nuovo componente sostitutivo (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale).   **b5:** Il sistema rileva un consumo energetico eccessivo rispetto alla potenza massima fornita dal PSU scelto   1. Il sistema mostra all’amministratore tutti i PSU compatibili con il consumo energetico della sua configurazione. 2. L’amministratore seleziona uno dei PSU mostrati in precedenza. 3. Il sistema sostituisce il vecchio PSU, con quello nuovo scelto dall’amministratore.   **c5:** Il sistema rileva la mancanza di una delle componenti fondamentali per il funzionamento del pc desktop   1. Il sistema mostra le tipologie di componenti mancante all’amministratore, impedendo la conferma della configurazione. 2. Il sistema consente all’amministratore la scelta di un nuovo componente sostitutivo (ripresa passi 4 e 5 del flusso principale) |
| **Requisiti speciali** | Nessun requisito speciale individuato. |
| **Tecnologie adoperate** | Nessuna tecnologia specifica individuata. |
| **Problemi aperti** | * Come fa il sistema a riconoscere un’incompatibilità tra componenti della configurazione? * Come fa il sistema a gestire i “bundle acquistabili”? |

## Caso d’uso 3: Inserisci nuovo componente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC3: Inserisci nuovo componente** |
| **Portata** | Applicazione PC Ready |
| **Livello** | Obiettivo utente, CRUD |
| **Attore primario** | Amministratore del sistema |
| **Parti interessate e interessi** | * **Amministratore:** vuole un rapido inserimento di un nuovo componente e della quantità disponibile di quest’ultimo. * **Sistema:** vuole assegnare a ciascun componente delle specifiche dettagliate e generare per ciascuno di questi un codice univoco. |
| **Pre-condizioni** | Il sistema deve essere funzionante e l’amministratore deve averne pieno accesso. |
| **Garanzia di successo** | Viene inserito nel sistema un nuovo componente, al quale viene associato un codice identificativo univoco. |
| **Scenario principale di successo** | 1. L’amministratore richiede al sistema l’inserimento di un nuovo componente. 2. Il sistema chiede all’amministratore le informazioni relative al nuovo componente da inserire. 3. L’amministratore fornisce al sistema nome, tipologia, consumo energetico, descrizione del componente e la quantità disponibile. 4. Il sistema inserisce un numero di componenti pari alla quantità specificata: questi saranno caratterizzati dalle informazioni inserite dall’amministratore più un codice univoco generato dal sistema stesso. 5. Il sistema mostra all’amministratore i codici univoci di ciascun componente inserito, e stampa un etichetta (contenente il codice univoco) per ciascuno di essi. 6. L’amministratore termina l’operazione di inserimento |
| **Estensioni** | Nessuna estensione individuata. |
| **Requisiti speciali** | Nessun requisito speciale individuato. |
| **Tecnologie adoperate** | Nessuna tecnologia specifica individuata. |
| **Problemi aperti** | * Come fa il sistema a stampare le etichette contenenti il codice univoco dei componenti inseriti? |

## Caso d’uso 4: Effettua acquisto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC4: Effettua acquisto** |
| **Attore primario** | Cliente |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente seleziona l’opzione di acquisto di un componente 2. Il sistema restituisce al cliente tutte le categorie di componenti 3. Il cliente seleziona una categoria di componenti 4. Il sistema restituisce al cliente una lista di tutte le componenti della categoria selezionata 5. Il cliente seleziona un prodotto della lista di componenti 6. Il sistema restituisce al cliente tutte le informazioni relative al componente selezionato (Immagine, descrizione, consumo energetico, prezzo, caratteristiche specifiche di categoria) 7. Il cliente chiede al sistema di aggiungere il prodotto al carrello 8. Il sistema conferma l’avvenuto inserimento del prodotto nel carrello, aggiorna il costo totale dei prodotti contenuti in quest’ultimo e restituisce tale costo al cliente   I passi da 1 a 8 vengono ripetuti fino a quando il cliente vuole continuare ad acquistare componenti.   1. Il cliente seleziona l’opzione per l’acquisto degli articoli contenuti nel carrello 2. Il sistema chiede al cliente le informazioni sulla spedizione (indirizzo di spedizione, città, CAP) 3. Il cliente inserisce le informazioni richieste dal sistema 4. Il sistema chiede al cliente la modalità di pagamento preferita e le informazioni relative al sistema di pagamento scelto (numero carta, codice a tre cifre) 5. Il cliente fornisce i dati relativi alla modalità di pagamento e conferma l’acquisto 6. Il sistema notifica il successo dell’operazione |

## Caso d’uso 5: Registrazione cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC5: Registrazione cliente** |
| **Attore primario** | Cliente |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente richiede al sistema di poter effettuare **una nuova registrazione**. 2. Il sistema richiede i dati del cliente (nome, cognome, e-mail, password ecc.). 3. Il cliente inserisce tutti i suoi dati. 4. Il sistema notifica al cliente l’avvenuta registrazione mostrando un riepilogo delle informazioni non sensibili |

## Caso d’uso 6: Rimozione componente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC6: Rimozione componente** |
| **Attore primario** | Amministratore del sistema |
| **Scenario principale di successo** | 1. L’amministratore richiede al sistema di poter rimuovere un componente dai prodotti disponibili. 2. Il sistema richiede il codice del componente da rimuovere. 3. L’amministratore fornisce al sistema il codice del componente da rimuovere. 4. Il sistema verifica la presenza del componente e lo rimuove. |

## Caso d’uso 7: Crea promozione

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC7: Crea promozione** |
| **Attore primario** | Amministratore del sistema |
| **Scenario principale di successo** | 1. L’amministratore richiede al sistema di inserire una nuova promozione. 2. Il sistema richiede all’amministratore i prodotti sui quali applicare la promozione. 3. L’amministratore inserisce i codici dei prodotti in promozione. 4. Il sistema chiede all’amministratore la percentuale di sconto da applicare. 5. L’amministratore inserisce la percentuale di sconto. 6. Il sistema applica percentuale di sconto ai prodotti indicatogli e comunica all’admin il costo dei prodotti scontati. |

## Caso d’uso 8: Modifica ordine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome del caso d’uso** | **UC8: Modifica ordine** |
| **Attore primario** | Cliente |
| **Scenario principale di successo** | 1. Il cliente accede ai suoi ordini e seleziona l’ordine da modificare. 2. Il sistema richiede al cliente quale informazione sulla spedizione vuole modificare (indirizzo di spedizione, data di consegna, ecc..). 3. Il cliente fornisce al sistema le nuove informazioni sulla spedizione 4. Il sistema registra le modifiche e conferma il buon esito dell’operazione. |

## Regole di dominio

1. Una configurazione PC desktop necessita delle seguenti componenti fondamentali per un corretto funzionamento:
   * CPU
   * GPU
   * Motherboard
   * Storage
   * Memoria
   * Case
2. Una Motherboard si dice incompatibilecon una CPU se il socket della motherboard non riesce ad ospitare la CPU (ad esempio una CPU “AMD Ryzen 2400” è compatibile solo con motherboard con un socket “AM4”).
3. Una Memoria è incompatibile con una Motherboard se quest’ultima non è in grado di supportare la tipologia di RAM (DDR2, DDR3, DDR4)
4. Una configurazione PC desktop necessita di un Power Supply (alimentatore) la cui potenza fornita deve essere uguale o inferiore alla somma dei consumi energetici di tutte le componenti.
5. Coming soon.

## Glossario

|  |  |
| --- | --- |
| **CPU** | **Central Processing Unit**, è il “cuore pulsante” di un qualsiasi PC Desktop in quanto coordina in maniera centralizzata tutte le altre unità di elaborazione presenti, si occupa della gestione delle varie periferiche interne o schede elettroniche come schede audio, schede di rete o schede video |
| **GPU** | **Graphic Processing Unit**, è l'unità di elaborazione grafica conosciuta anche come unità di elaborazione visiva (VPU, in inglese visual processing unit) o processore grafico o processore visivo.  È una tipologia particolare di coprocessore che si contraddistingue per essere specializzato nel rendering di immagini grafiche. |
| **APU** | **Accelerated processing unit** (unità d'elaborazione accelerata) o APU, nel suo uso più comune si riferisce ad un singolo die che combina componenti CPU, GPU e PCIe: difatti in gergo comune si indica con APU un “processore con scheda grafica integrata”.  La GPU integrata in tale APU è solitamente meno performante rispetto ad una generica GPU integrata. |
| **Motherboard** | Una **scheda madre** detta anche scheda di sistema, in lingua inglese motherboard ("scheda madre") mainboard ("scheda principale") o in gergo “mobo”, è un tipo di scheda elettronica principale che raccoglie in sé tutta la circuiteria elettronica e i collegamenti di interfaccia tra i vari componenti interni principali di un personal computer come memoria e le altre schede elettroniche montate o alloggiate sopra, comprendendo anche i bus di espansione e le interfacce verso le periferiche esterne.  Le motherboard “consumer” per PC desktop sono disponibili in diversi formati, tra cui i più comuni sono:   * **ATX**: dimensione (305×244) * **micro ATX**: dimensione (244×244) * **mini ATX**: dimensione (150×150) |
| **PSU** | Un alimentatore, meglio conosciuto con il suo nome inglese **power supply unit (PSU)**, è un dispositivo elettrico che fornisce energia elettrica a un carico elettrico.  La funzione principale di un alimentatore è quella di convertire l'alimentazione CA in corrente continua regolata a bassa tensione per i componenti interni di un computer.  I PSU sono divisi per categorie di efficienza (dal meno al più efficiente) secondo il programma di efficienza 80 Plus:   * 80 Plus “white” * 80 Plus Bronze * 80 Plus Silver * 80 Plus Gold * 80 Plus Platinum |
| **Efficienza di un PSU** | Per spiegare cosa vuol dire efficienza per un PSU è necessario introdurre un breve esempio: si ipotizzi che un PSU eroghi 300W al sistema, ma in realtà assorba 375W dalla presa a muro.  Questo significa che l'efficienza è 375W/300W, che equivale allo 0,8 o all'80%: quei 75W non producono altro se non **calore**.  Più efficiente è un alimentatore, meno calore produce internamente e certamente minore è il suo consumo energetico. La quantità di calore prodotta è cruciale in quanto impatta sulle prestazioni dell'alimentatore e tutti i suoi componenti interni. Inoltre, oltre a questo, maggiore è il carico termico, più difficile è il compito del sistema di raffreddamento dell'alimentatore. |
| **Memoria RAM** | In elettronica e informatica la RAM (**Random Access Memory** ovvero memoria ad accesso casuale) è un tipo di memoria volatile caratterizzata dal permettere l'accesso diretto a qualunque indirizzo di memoria con lo stesso tempo di accesso.  Nella memoria RAM vengono copiati (caricati) i programmi che la CPU deve eseguire. |
| **Storage SSD** | Una unità di **memoria a stato solido** (in acronimo SSD dal corrispondente termine inglese solid-state drive), in elettronica e informatica, è un dispositivo di memoria di massa basato su semiconduttori, che utilizza memoria allo stato solido, in particolare memoria flash, per l'archiviazione dei dati.  A differenza di una memoria, un SSD in quanto esente da parti meccaniche comporta una serie di vantaggi:   * Rumorosità assente * Minore possibilità di guasto * Non necessitano di deframmentazione * Maggiore velocità di trasferimento dati * Minore produzione di calore |
| **Storage HDD** | Un disco rigido, detto anche **disco fisso** (abbreviato comunemente in hard disk con la sigla HDD), in elettronica e informatica indica un dispositivo di memoria di massa di tipo magnetico che utilizza uno o più dischi magnetizzati per l'archiviazione di dati e applicazioni (file, programmi e sistemi operativi). |
| **Configurazione** | Nel contesto in questione, per **configurazione** si intende un insieme di componenti tale da poter costituire un PC pienamente funzionante. |
| **Socket CPU** | Nell'hardware del computer, un **socket CPU** o uno slot CPU, contiene uno o più componenti meccanici che forniscono connessioni meccaniche ed elettriche tra un microprocessore (CPU) e la scheda madre stessa.  Ciò consente di posizionare e sostituire l'unità di elaborazione centrale (CPU) senza saldatura. |
| **Bundle** | PC desktop già assemblato, formato da una combinazione di più componenti, messo in vendita ad un prezzo vantaggioso. |
|  |  |

# **Documento di visione**

## Introduzione

L’obiettivo di questo elaborato è la creazione di un applicativo di nome “PC Ready”, che consenta agli acquirenti di un negozio di informatica di acquistare componenti per PC desktop, PC desktop pre-assemblati o di creare ed acquistare un PC con le componenti da questi desiderate.

## Scopo

Lo scopo del documento di visione è quello di definire, sottolineare e analizzare le peculiarità, le necessità e i servizi offerti da “PC Ready”.

In tale documento si possono osservare tutte le parti interessate e le loro necessità, ricordando che maggiori dettagli riguardo al soddisfacimento di queste ultime sono contenuti nel Modello dei casi d’uso.

## Portata

Il documento di visione ivi presente è relativo all’elaborato “PC Ready”, stilato e revisionato dagli studenti B.Caruso, G.Fallica e G.Costanzo.

L’obiettivo principale del gruppo è quello di soddisfare tutte le richieste del committente, così come tutti i requisiti non funzionali individuati nel corso dell’elaborato.

## Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Per tutte le informazioni relative a definizioni, sigle, abbreviazioni e altro ancora, si faccia riferimento al Glossario posto sopra al documento di visione.

## Posizionamento

**Opportunità di business**: l’applicativo che verrà sviluppato consentirà al proprietario del negozio di informatica di raggiungere più clienti, fornendo loro un servizio di e-shop con la possibilità di ricevere comodamente a casa i prodotti acquistati.

Inoltre, tale applicativo permetterà al proprietario del negozio in questione di applicare promozioni ai prodotti inseriti mediante una semplice gestione di tutti i componenti presenti in magazzino.

La tabella posta in seguito mostra la **formulazione del problema:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione del problema** | Il sistema precedentemente usato dal proprietario del negozio di informatica non permette a questi di poter acquisire una maggiore clientela.  Quando un cliente commissiona un PC Desktop, in quanto non vi è un meccanismo di controllo automatico sulla compatibilità delle componenti, si ha una probabilità elevata di comporre una configurazione non funzionante. |
| **Attori coinvolti** | Amministratore del sistema PC Ready, Clienti generici |
| **Impatto** | Processo di creazione di un PC desktop soggetto ad errori di compatibilità o insufficienza energetica, con conseguente danneggiamento delle componenti nei casi più gravi e insoddisfazione dei clienti. |
| **Benefici in caso di successo** | Informatizzazione della creazione di un PC desktop, con conseguente riduzione del tasso degli errori, e aumento della clientela raggiungibile garantito dal processo di vendita online. |

La tabella seguente mostra la **formulazione della posizione del prodotto:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destinatari** | Il prodotto è rivolto ad un negozio di informatica specializzato nella vendita di componenti per PC desktop |
| **Obbiettivi** | Il committente ha la necessità di un applicativo che consenta di effettuare delle vendite online, e che controlli la compatibilità delle componenti nel caso in cui si voglia assemblare un PC Desktop, azzerando la probabilità di commettere errori in tale fase. |
| **Tipologia** | Prodotto software personalizzato per la vendita, ma generale riguardo i controlli di compatibilità delle componenti PC. |
| **Funzione** | “PC Ready” offre una soluzione di gestione delle vendite online, integrata ad un servizio di controllo compatibilità delle componenti. |
| **Soluzioni alternative attuali** | Una soluzione simile per il controllo della compatibilità delle componenti risulta essere “PC Part Picker”, tuttavia questo applicativo web non consente di gestire le vendite o il magazzino di un negozio di informatica. |
| **Caratteristiche del prodotto** | Il prodotto in questione offre un livello di personalizzazione adatto ai prodotti venduti dal committente, aggiungendo delle funzionalità di controllo che agevolano il lavoro del committente e garantiscono ai clienti PC Desktop pronti all’uso. |

## Parti interessate e descrizioni utente

Ecco una breve lista delle parti interessate:

* **Committente:** è colui che ha commissionato lo sviluppo del prodotto.

Il suo compito è quello di fornire agli sviluppatori quante più informazioni possibili (requisiti) sul prodotto richiesto e feedback riguardo ad ogni versione dell’applicativo.

* **Amministratore del sistema:** è colui che si occupa della gestione del magazzino, della gestione delle promozioni e dei bundle acquistabili dai clienti.

Il suo compito è quello di utilizzare in prima persona l’applicativo sviluppato, fornendo feedback dettagliati agli sviluppatori.

* **Sviluppatore software:** è il responsabile dello sviluppo dell’applicativo.

Il suo compito è quello di progettare il prodotto software, cercando di soddisfare tutte le richieste del committente.

## Riepilogo dei vantaggi

I vantaggi di “PC Ready” verranno rilasciati a seguito di alcuni test di usabilità.